

認定 NPO 法人たんぽぽの会 利用細則

居宅介護、移動支援、自費

1 事業

居宅介護事業

1. 身体介護・・・自宅にて入浴、排せつ、食事等の介助を行います。
2. 家事援助・・・自宅にてご本人に関わる調理、洗濯及び掃除等の家事を行います。
3. 通院等介助・・・定期的な通院の介助を行います。

移動支援事業

社会生活上必要不可欠な外出及び余暇活動や社会参加のための外出介助です。

1. 各区によって利用できる内容が違いますので詳細はお住いの区にお問い合わせください。
2. 移動支援利用中は各事業所に滞在は出来ません。
(食事、排泄、着替え、待合せ等の一時的な利用は出来ます)
3. 原則、利用者の荷物を介護人が持つことは出来ません。

自費事業

下記の場合、介護料を自費にて対応いたします。

介護料（1時間 2,000 円）×（時間数）＋（事務費 1,000 円）

1. 移動支援や居宅介護、短期入所など制度に該当しないサービスをご希望の場合
2. サービス支給時間を超えた場合
3. 介護開始・終了場所が各事業所から 45 分以上かかると判断した場合
4. 介護人が待機しなくてはならず、制度を利用できない場合

※平成 29 年度より目黒区で開始されます緊急時見守り事業も自費と同様の料金で対応いたします。
（目黒区社会福祉協議会から 1 時間当たり 1,000 円の助成対象となります）

※諸制度と組み合わせて利用できます。その場合の事務費は頂きません。

※宿泊の場合は別途宿泊利用料 1,500 円／泊を頂きます。

※ご依頼の内容や行先が、社会通念上、不適切とたんぽぽの会が判断した場合は対応致しません。

2 申込み方法

たんぽぽの会はサービス提供地域を碑文谷事業所は【目黒区碑文谷】、池尻事業所は【世田谷区池尻】と定めており、どちらかの事業所に所属していただいております。

(1) 介護予約申込み

介護希望日の前月 1 日から 20 日までに必要事項を介護予約申込表に記入し所属事業所に FAX・郵送・又は持参してください。(介護人が確保できず、お断りさせていただく場合、遅くとも 5 日前までにご連絡します)

1. 介護の申込みは 30 分より承ります。
2. 郵送・持参していただく場合、コピーを一部、ご家庭で保管してください。
3. FAX からの申込みは送信後、各事業所に電話かメールでたんぽぽの会が受信できているかご確認ください。営業時間外は留守番電話またはメールでご連絡ください。

4. 期日を過ぎたお申し込みもご相談ください。可能な限りお受けいたします。

(2) 予約内容、時間の変更やキャンセル

メール又はFAX（書式の指定は有りません）電話にて連絡ください。

(3) 介護申込みの代行

介護内容が固定されたお申込みは代行手続きを行っております。ご希望の方はお気軽にご相談ください。代行したお申込みの確認書は前月の月初にお渡しさせていただきます。

変更、キャンセルがある場合はお早めにお知らせください

※代行は必ずしも介護をお受けすることを確約するものではありません。

※代行以外のお申し込みは（1）の通りお申込みください。

3 介護時間算定について

介護時間計算は30分単位とします。15分以上の超過時間は繰り上げて算定します。

(例) 45分=1時間。1時間15分=1時間30分。

4 キャンセル料と変更手数料について

(1) キャンセル料

1. 介護当日より前々日18時以降の連絡は、キャンセル料を頂きます。

2. 介護当日より前日18時以降の連絡で、頂いていた申込み時間に全く重ならない時間変更は最初の介護をキャンセルとし、新規の申し込みとして受け付けます。

(例) 10:00~14:00の申し込みを16:00~20:00に介護前日19時に変更された場合は¥2,000のキャンセル料が発生します。

	連絡日時	キャンセル料
キャンセル	~前々日18時	無料
前日キャンセル	前々日18時~前日18時	¥1,000
当日キャンセル	前日18時~開始1時間前	¥2,000
直近キャンセル	開始1時間前~開始時	時間数×¥1,000+¥1,000

(2) 変更手数料

1. 介護開始1時間前以降の連絡で、開始時間を1時間以上遅くする（短縮する）場合及び終了時間を1時間以上短縮する場合に変更手数料を頂きます。

2. 30分以内の短縮や介護時間延長の場合は頂きません。

3. 短縮の時間は算定時間で計算します。

	連絡日時	変更手数料
直近時間短縮 直近時間変更	開始1時間前~開始時	時間数×¥1,000+¥1,000 (1.0時間以上、以降0.5時間単位)

(例) 10:00~15:00の申し込みを10:00~12:00に変更された場合は12時から15時までの3時間分の変更手数料として¥4,000頂きます。

(例) 10:00~15:00の申し込みを12:00~17:00に変更された場合は10時から12時までの2時間分の変更手数料として¥3,000頂きます。

※体調不良・天候不順等のいかなる理由においてもキャンセル料は発生します。

ただし、災害、その他の事由により介護が不可能とたんぼぼの会が判断した場合は頂きません。

5 外出費用について

1. 介護中にかかる交通費、入場料、参加費は実費、介護人にお支払い下さい。
2. 利用者の希望で外食する場合、介護人食費として一食 500 円(500 円以下は実費)負担していただきます。また、1,500 円以上の金額でメニューが限定されているようなお店、その他、たんぼぼの会が適当と判断した場合はご相談の上、全額負担していただくことがあります。

6 2人介護について

1. 利用者の安全面を最優先するために、区や保護者と話し合いのうえ、介護人2名で介護することがあります。この場合の介護時間は、2人の延べ時間とします。
2. 2人介護時、2人分の外出費用、介護人交通費を負担してください。キャンセル料が発生した場合は2人分頂きます。

※太字波線アンダーラインは、今年度の変更箇所です。

平成 30 年 4 月 1 日 改定